

# Conditions Générales de ventes de produits en ligne à des particuliers

Préambule :

Les présentes conditions de ventes générales de ventes sont applicables à toutes les ventes conclues sur le site internet IRL FRANCE ou par téléphone, mail.

Le site internet [www.chauffage-alarme.com](http://www.chauffage-alarme.com) hébergé par le site WIX est un service de :

- La SAS I.R.L FRANCE
- Siège social : 260 chemin peyre de la sal 82290 MONTBETON (FRANCE)
- Adresse URL du site : <http://www.chauffage-alarme.com>
- Numéro de téléphone : 07.62.13.66.36

Le site internet IRL FRANCE a pour objet a vente de produits suivants : divers matériels électriques et électroménagers.

Le client déclare avoir pris connaissance et avoir accepté les conditions générales de vente antérieurement à la passation de sa commande. La validation de la commande vaut donc acceptation des conditions générales de vente.

## Article 1 - Principes

Les présentes conditions générales valent obligations pour chacune des parties. En ce sens, l'acheteur est réputé les acheter sans réserve.

Elles sont accessibles sur le site internet IRL FRANCE et prévaudront sur toute autres documents contradictoires.

Le vendeur et l'acheteur conviennent que les présentes conditions générales régissent exclusivement leur relation. Le vendeur se réserve le droit de modifier ponctuellement ses conditions générales.

Leur application vaut dès leurs mises en ligne.

Si une condition de vente venait à faire défaut, elle serait alors régie par les usages en vigueur dans le secteur de la vente à distance dont les sociétés ont leurs sièges en FRANCE.

Ces conditions générales de ventes sont valables jusqu'au 31 décembre 2023.

## Article 2 - Contenu

Les présentes conditions générales ont pour objet de définir pour chaque parties leurs droits et obligations dans le cadre de la vente en ligne de biens proposés par le vendeur à l'acheteur, à partir du site de vente en ligne d'IRL FRANCE ([www.chauffage-alarme.com](http://www.chauffage-alarme.com)).

Ces conditions ne concernent que les achats de divers produits électriques et électroménagers, effectués sur le site marchand IRL FRANCE, ou par achat téléphonique ou par mail et livrés exclusivement en métropole.

Pour toute livraison en Corse, dans les DROM-COM ou à l'étranger, il convient de contacter par mail le vendeur à l'adresse suivante : [info.irlfrance@gmail.com](mailto:info.irlfrance@gmail.com)

## Article 3 - Informations pré-contractuelles

Les présentes conditions générales de vente et de toutes les informations listées à l'article L. 221-5 du code de la consommation sont à la disposition de l'acheteur dont il reconnaît avoir eu communication au préalable de la passation de sa commande et à la conclusion de cette dernière.

Sont transmises à l'acheteur, les informations suivantes :

- caractéristiques essentielles du bien ;
- le prix Hors taxes ;
- les frais supplémentaires de transport, de livraison, de taxes ou tout autre frais éventuels exigibles ;
- le délai auquel le vendeur s'engage à livrer le bien dans le cadre d'une commande sur stock, quel que soit son prix, et ce en l'absence d'exécution immédiate du contrat ;
- l'accès aux informations concernant le vendeur, coordonnées postale et électronique, téléphonique.

## Article 4 - La commande

L'acheteur a la possibilité de passer sa commande en ligne, à partir du catalogue en ligne et au moyen du formulaire qui y figure, pour tout produit et dans sa limites de stocks disponibles.

En cas d'indisponibilité lors de la commande l'acheteur en sera informé.

La commande pour être validée devra être payé. Dès lors la vente sera classée comme définitive :

- après confirmation de l'acceptation de la commande depuis le site WIX ([www.chauffage-alarme.com](http://www.chauffage-alarme.com))

- et après encaissement par le vendeur de l'intégralité du prix.

Toute commande vaut acceptation des prix et de la description des produits disponibles à la vente. Toute contestation sur ce point interviendra dans le cadre d'un éventuel échange et des garanties ci dessous-mentionnées.

En cas de défaut de paiement, ou de toutes autres informations erronées concernant l'acheteur (adresse de facturation, adresse de livraison, liste non exhaustive, ...), le vendeur se réserve le droit de bloquer pour tout ou partie la commande l'acheteur jusqu'à la résolution du problème.

Pour toute question relative au suivi d'une commande, l'acheteur peut appeler le numéro de téléphone suivant :

07.62.13.66.36 (coût d'un appel vers un mobile en France), aux jours et horaires suivants : lundi et mercredi de 10H à 17H, mardi/jeudi et vendredi de 10H à 18H, ou envoyer un mail au vendeur à l'adresse suivante : [info.irlfrance@gmail.com](mailto:info.irlfrance@gmail.com).

## Article 5 - Signature électronique

La fourniture en ligne du numéro de carte bancaire de l'acheteur et la validation finale de la commande vaudront preuve de l'accord de l'acheteur :

- exigibilité des sommes dues au titre du bon de commande ;
- signature et acceptation expresse de toutes les opérations effectuées.

En cas d'utilisation frauduleuse de la carte bancaire, l'acheteur est invité dès le constat de cette utilisation à contacter le vendeur au numéro de téléphone suivant : 07.62.13.66.36

## Article 6 - Confirmation de commande

Le vendeur fournit à l'acheteur une confirmation de commande via le site <https://www.chauffage-alarme.com> hébergé par WIX, ou par mail.

## Article 7 - Preuve de la transaction

Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques du vendeur dans des conditions raisonnables de sécurité, seront considérés comme des preuves des communications, des commandes et des paiements intervenus entre les parties. L'archivage des bons de commandes et des factures est effectué sur un support fiable et durable pouvant être produit à titre de preuve.

## Article 8 - Informations sur les produits

Les conditions générales correspondent aux produits figurant sur le site internet du vendeur. Le vendeur devra décrire avec la plus grande exactitude possible les produits. Toutefois, la responsabilité du vendeur ne pourra être engagée pour tout oubli ou erreur dans la présentation du produit.

Les photographies visibles sur le site et autres réseaux de diffusion d'IRL FRANCE ne sont pas contractuelles.

## Article 9 - Prix

Les prix sont indiqués en euros. Ils ne tiennent pas compte de la TVA et des frais de livraisons facturés en supplément, et indiqués avant la validation de la commande.

Si des taxes ou contributions venaient à être créées ou modifiées, le vendeur pourra les répercuter sur le prix de vente des produits.

## Article 10 - Mode de paiement

Il s'agit d'une commande avec obligation de paiement, c'est-à-dire que la passation de la commande implique un règlement par l'acheteur. L'acheteur dispose, à son choix, de l'ensemble des modes de paiement mis à sa disposition sur le site de vente.

Le vendeur se réserve le droit de suspendre toute gestion de commande et toute livraison en cas de refus d'autorisation de paiement par carte bancaire de la part des organismes officiellement accrédités en cas de non-paiement. Le vendeur se réserve notamment le droit de refuser d'effectuer une livraison ou d'honorer une commande émanant d'un acheteur qui n'aurait pas réglé totalement ou partiellement une commande précédente ou avec lequel un litige de paiement serait en cours d'administration.

Le paiement du prix s'effectue en totalité au jour de la commande, solo, les modalités suivante :

- Carte bancaire
- Paypal
- Virement

## Article 11 - Disponibilités des produits - Remboursement - Résolution

Sauf en cas de force majeure ou lors des périodes de fermeture de la boutique en ligne qui seront clairement annoncés sur la page d'accueil du site, les délais d'expéditions seront, dans la limite des stocks disponibles, ceux indiqués ci-dessous :

- Pour la France métropolitaine délai est de 25 jours selon disponibilité à compter du jour suivant où l'acheteur a passé sa commande selon les modalités suivantes : colissimo / TNT / Geodis et leurs prestataires.
- Pour la Corse et les DROM-COM, les modalités de livraison seront précisées à l'acheteur au cas par cas.

En cas de dépassement de la date limite de mise à disposition ou de livraison, si ce dépassement n'est pas dû à un cas de force majeure, le Client devra mettre en demeure IRL FRANCE de le livrer dans un délai supplémentaire raisonnable, par lettre recommandée avec accusé de réception. Si la livraison n'est pas exécutée dans ce délai, le Client pourra dénoncer le contrat de vente par lettre recommandée avec accusé de réception adressé à :

**IRL FRANCE**  
260 chemin peyre de la salle  
82290 MONTBETON

La vente sera considérée comme annulée si la mise à disposition ou la livraison n'est pas intervenue avant la réception de la lettre recommandée par IRL FRANCE. Le remboursement du (des) produit(s) s'effectuera dans les meilleures délais et au plus tard dans les 28 jours suivants la demande d'annulation par le client.

En cas d'indisponibilité du produit commandé, l'acheteur en sera informé au plus tôt et aura la possibilité d'annuler sa commande. L'acheteur aura alors le choix de demander soit le remboursement des sommes versées dans les 28 jours au plus tard de leur versement, soit l'échange du produit.

## Article 12 - Modalités de livraison

La livraison s'entend du transfert au consommateur de la possession physique ou du contrôle du bien.

Les produits commandés sont livrés selon les modalités et le délai précisé ci-dessus.

Les produits sont livrés à l'adresse indiquée par l'acheteur lors du passage de commande. L'acheteur devra veiller à son exactitude. Tout colis renvoyé au vendeur à cause d'une adresse de livraison erronée ou incomplète sera expédiée aux frais de

l'acheteur. L'acheteur aura le choix de préciser une adresse de facturation différente de l'adresse de livraison en l'inscrivant lors de sa commande sur le site.

Si l'acheteur est absent le jour de la livraison, le livreur laissera un avis de passage dans la boîte aux lettres, qui permettra de retirer le colis aux lieux et délais indiqués.

Si toutefois, un second passage du livreur est facturé au vendeur, ce dernier se réserve le droit de le facturer à l'acheteur.

Si au moment de la livraison, l'emballage d'origine est abîmé, déchiré, ouvert, l'acheteur doit vérifier l'état des articles. Si ces derniers apparaissent endommagés, l'acheteur doit impérativement refuser le colis et noter une réserve sur le bordereau de livraison (colis refusé car ouvert ou endommagé).

L'acheteur doit indiquer sur le bon de livraison et sous forme de réserves manuscrites accompagnées de sa signature toute anomalie concernant la livraison.

Cette vérification est considérée comme effectuée dès lors que l'acheteur, ou une personne autorisée par lui à signer le bon de livraison.

L'acheteur devra alors confirmer par courrier recommandé ces réserves au transporteur au plus tard dans les deux jours ouvrables suivant réception de sa commande et transmettre une copie de ce courrier par simple courrier au vendeur à l'adresse indiquée dans les mentions légales du site.

Si les produits nécessitent d'être renvoyés au vendeur, ils doivent faire l'objet d'une demande de retour auprès du vendeur dans les 14 jours suivant la livraison. Toute réclamation formulée hors de ce délai ne pourra être acceptée. Le retour du produit ne pourra être accepté que pour les produits dans leur état d'origine (emballage, accessoires, notice).

#### Article 13 - Erreurs de livraison

L'acheteur devra formuler auprès du vendeur le jour même de la livraison ou au plus tard le premier jour ouvré suivant la livraison, toute réclamation d'erreur de livraison et/ou de non-conformité des produits en nature ou en qualité par rapport aux indications figurant sur le bon de commande. Toute réclamation formulée au delà de ce délai sera rejetée. La réclamation pour être faite par e-mail à l'adresse suivante : [info.irlfrance@gmail.com](mailto:info.irlfrance@gmail.com).

Toute réclamation non effectuée dans les règles définies ci-dessus et dans les délais impartis ne pourra être prise en compte et dégage le vendeur de toute responsabilité vis-à-vis de l'acheteur.

En cas d'erreur de livraison ou d'échange, tout produit à échanger ou à rembourser devra être retourné au vendeur dans son ensemble et dans son emballage d'origine par parfait état, en colissimo recommandé, à l'adresse : IRL FRANCE, 415 avenue Jean Moulin, 82000 MONTAUBAN (à compter du 01/09/2022) si retour avant cette date, merci de nous contacter au 07.62.13.66.36

En cas d'erreur de livraison, les frais de retour sont à la charge du vendeur.

#### Article 14 - Garantie des produits

##### 14-1 Garantie légale de conformité

Le vendeur est garant de la conformité du bien vendu au contrat, permettant à l'acheteur de formuler une demande au titre de la garantie légale de conformité prévue aux articles L.217-3 et suivants du code de la consommation.

##### 14-2 Garantie légale des vices cachés

Conformément aux articles 1641 et suivant du code civil, le vendeur est garant des vices cachés pouvant affecter le bien vendu. Il appartiendra à l'acheteur de prouver que les vices existaient à la vente du bien et sont de nature à rendre le bien impropre à l'usage auquel il est destiné. Cette garantie doit être mise en œuvre dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.

##### 14-3 Exclusion de garantie

- Exclusions de garantie liées à l'origine du dommage : La garantie du vendeur ne s'applique pas en cas de dommage matériel accidentel, elle ne couvre notamment pas les détériorations et pannes ayant résulté :
  - D'une mauvaise installation (d'un mauvais montage) ou d'une mauvaise utilisation ou d'un mauvais entretien du produit, y compris :

- utilisation inappropriée du matériel ou ne respectant pas les instructions du manuel d'utilisation;
- utilisation d'énergie non conforme aux prescriptions du constructeur.
- installation impropre ou incorrecte ;
- ajout de composant non d'origine ou incompatible ;
- ajout de pièces non conformes à celle préconisées par le constructeur ;
- ouverture et modification du contenu du produit non garanti ;
- de la foudre, d'une inondation, d'un incendie, d'une surtension, d'un choc, d'une mauvaise aération, d'une chute, décoloration du à l'action de la lumière, brûlure, humidité, chauffage excessif sans humidificateur, irrégularité du sol ou présence d'insecte ou nuisibles ;
- de réparations effectuées et/ou de toute intervention sur le matériel et/ou ouverture de celui-ci par une personne non agréée par le constructeur ;
- de l'entretien, de la réparation ou du remplacement de pièces par suite d'usure normale ou d'un défaut d'entretien ;
- de la responsabilité d'un tiers ou résultant d'une faute intentionnelle ou dolosive
- d'un virus informatique, panne de réseaux ou autres ... ;
- de la modification de la construction et des caractéristiques d'origine du produit garanti;
- d'une utilisation à des fins professionnelles ou commerciales
- de la corrosion, de l'oxydation, d'un mauvais branchement ou d'un problème d'alimentation externe. Si par exemple, le branchement est réalisé sur une prise ou un installation défectueuse, la garantie ne s'appliquera pas.

- Exclusions de garantie liées à la nature du dommage (dommages indirects) : La garantie du vendeur ne porte que sur le droit à réparation ou à remplacement du produit garanti.

En conséquence, les dommages indirects résultant de la panne ou de la détérioration ne sont pas couverts par la garantie et notamment :

- Le contenu des produits
- Les frais de mises en services, de réglage, de nettoyage ;
- Les dommages de toutes natures découlant de l'indisponibilité du produit garanti durant la période comprise entre la détérioration et la panne et la réparation ou le remplacement du produit garanti.

- Autres exclusions :

- les détériorations et pannes relevant des exclusions spécifiques prévues dans la garantie constructeur du produit garanti, telles que mentionnées dans la notice d'utilisation du produit ;
- les détériorations d'ordre esthétique ;
- les détériorations et pannes afférentes aux accessoires (antennes, télécommandes, thermostats, ...);
- les produits garantis dont le modèle ou le numéro de série sont illisibles ou ont été modifiés par le client.
- lorsque le client consommateur n'est pas désigné nominativement sur la facture.
- lorsque l'achat est réalisé par un professionnel

#### Article 15 - Droit de rétractation

##### 15-1 Application du droit de rétractation

Conformément au code de la consommation, l'acheteur dispose d'un délai de 14 jours à compter de la date de livraison de sa commande, pour retourner tout article ne lui convenant pas et demander l'échange ou le remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour qui restent à la charge de l'acheteur.

Les retours sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoire, notice ...) permettant leur commercialisation à l'état neuf, accompagnés de la facture d'achat.

Les produits endommagés, salis ou incomplets ne sont pas repris.

La demande de rétractation devra être faite par mail à l'adresse suivante : [info.irlfrance@gmail.com](mailto:info.irlfrance@gmail.com)

Il doit être dénué d'ambiguïté et exprimer la volonté de se rétracter.

##### 15-2 Exceptions

Selon l'article L.221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne peut pas être exercé pour les contrats :

- de fourniture de bien confectionnés selon spécifications du consommateur, découpé à la demande ou nettement personnalisé ;
- de fourniture de biens dont le prix dépend de fluctuations sur le marché financier échappant au contrôle du professionnel et susceptible de se produire pendant le délai de rétractation.

Ainsi les produits découpés à la demande du client font parties des exceptions précitées.

#### Article 16 - Force majeure

IRL FRANCE via les sites [www.chauffage-alarme.com](http://www.chauffage-alarme.com) ou [www.irl-france.com](http://www.irl-france.com) ne saurait être tenue pour responsable de l'inexécution du contrat conclu due à la survenance d'un événement de force majeure.

Sont considérés comme cas fortuit ou cas de force majeure exonératoire de responsabilité tous faits ou circonstances irrésistibles, imprévisibles indépendants de la volonté des parties.

#### Article 17 - Coordonnées de la société

IRL FRANCE

260 chemin peyre de la salle 82290 MONTBETON

Téléphone : 07.62.13.66.36 (tarifs en vigueur vers un GSM français)

E-mail : [info.irlfrance@gmail.com](mailto:info.irlfrance@gmail.com)

SA au capital 5000 euros - Montauban B 893 732 925

N° de TVA intracommunautaire FR59893732925